

## 1 Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto obchodní podmínky upravují obsah závazkového vztahu mezi Poskytovatelem služby **GSMKEY.cloud** v rámci Cloudu SECTRON, a uživatelem této služby, vzniklého na základě smlouvy o užívání služby **GSMKEY.cloud** dle čl. 2 těchto Obchodních podmínek (dále jen „*Obchodní podmínky*“ nebo „*OP*“).

**1.2** Poskytovatelem je společnost **SECTRON s.r.o., IČO: 646 17939, se sídlem Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava**, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 14152 (dále jen „*Poskytovatel*“).

**1.3** Uživatelem je osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o užívání služby **GSMKEY.cloud** způsobem dle čl. 2.1 (dále jen „*Uživatel*“).

**1.4** **GSMKEY.cloud** je službou, která je poskytována v rámci hardwarového a softwarového prostředí (cloudu) vytvořeného Poskytovatelem, který umožňuje provoz služby s náležitostmi definovanými v těchto Obchodních podmínkách a na webových stránkách „<https://www.gsmkey.cloud/>“ (dále také jen „*Služba*“).

**1.5** Spotřebitelem se v těchto Obchodních podmínkách v souladu s § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) rozumí každý člověk (Uživatel), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (Poskytovatelem) nebo s ním jinak jedná (dále také jen „*Spotřebitel*“).

**1.6** Ustanoveními těchto Obchodních podmínek nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů upravující minimální standard ochrany Spotřebitele; poskytuje-li některé ustanovení právních předpisů vyšší standard ochrany Spotřebitele, než tyto Obchodní podmínky, má toto ustanovení právních předpisů před těmito Obchodními podmínkami přednost.

**1.7** Obchodní podmínky obsahují rovněž informace pro Spotřebitele, zejm. ve smyslu § 1811 a § 1820 občanského zákoníku. Informace o povinnostech Poskytovatele z vadného plnění, o odstoupení od smlouvy Spotřebitelem, reklamační řád a další informace pro Spotřebitele obsahují články 7., 8., 9. a 10.

**1.8** Uzavřením smlouvy způsobem dle čl. 2.1 Uživatel potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil, že jim rozumí, a že s jejich zněním souhlasí. V případě, že některé ustanovení těchto Obchodních podmínek není Spotřebiteli jasné, nebo se Spotřebitel chce předem informovat o svých spotřebitelských právech, je oprávněn se před uzavřením smlouvy o užívání Služby obrátit na Poskytovatele, který mu smysl a účel daného ustanovení ozřejmí; kontaktní údaje na Poskytovatele jsou uvedeny v čl. 10. 7.

## 2 Uzavření smlouvy o užívání Služby

**2.1** Smlouva o užívání Služby, kterou je založen závazek s obsahem dle těchto Obchodních podmínek (dále jen „*Smlouva*“), je mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena v okamžiku, kdy Uživatel prostřednictvím webového rozhraní webu <https://www.gsmkey.cloud/> (dále také jen „*Web*“) vyjádří souhlas s těmito Obchodními podmínkami a kliknutím na tlačítko „*Objednávka zavazující k platbě*“ a následným provedením platby v souladu s čl. 4.4 těchto OP požádá Poskytovatele o aktivaci Služby; Služba je aktivována zpřístupněním funkcí dle čl. 3.2 těchto OP Uživateli. Před tím, než dojde ke zpřístupnění funkcí dle čl. 3.2 těchto OP a Služba začne být poskytována, zašle Poskytovatel Uživateli potvrzení o uzavřené Smlouvě v textové podobě na e-mailovou adresu, kterou Uživatel sdělil Poskytovateli pro účely zabezpečení svého uživatelského účtu dle čl. 5 těchto OP. Službu je možné aktivovat v tarifech dle uživatelského rozhraní Webu; prvotní aktivace Služby je zdarma na zkušební dobu 3 měsíců (čl. 4.2 těchto OP). Poskytovatel započne s poskytováním Služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na výslovnou žádost Uživatele. Poskytnutím plnění zaniká právo Uživatele odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. a) a l) občanského zákoníku. Poskytovatel zpřístupní Uživateli nejnovější verzi Služby dostupnou v době uzavření Smlouvy.

**2.2** Poskytovatel zabezpečí, že budou Uživateli poskytovány ujednané aktualizace Služby. Nebylo-li poskytování aktualizací Služby mezi stranami ujednáno, zabezpečí Poskytovatel, že budou Uživateli poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné pro fungování Služby bez vad po dobu trvání závazku. Současně Poskytovatel Uživatele na dostupnost těchto aktualizací upozorní, a to buď oznámením, které bude viditelné ve webovém rozhraní webu, prostřednictvím kterého je služba poskytována nebo oznámením zasláným na e-mailovou adresu, kterou Uživatel sdělil Poskytovateli

pro účely zabezpečení svého uživatelského účtu dle čl. 5 těchto OP. Byl-li Uživatel na potřebu aktualizace Služby, jakož i důsledky jejího neprovedení, upozorněn a neprovedl-li ji v přiměřené době, nemá práva z vad, které vzniknou pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že Uživatel neprovedl aktualizaci správně nebo ji neprovedl vůbec v důsledku nedostatku v návodu na její provedení.

**2.3** Součástí potvrzení o uzavřené Smlouvě dle čl. 2.1 těchto OP je rovněž údaj o tom, že Spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

**2.4** Uživatel výslovně souhlasí s tím, že k uzavření Smlouvy dojde prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tedy prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu, počítače, či jiného zařízení, které uzavření Smlouvy postupem dle čl. 2.1 umožňuje. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Uživatel sám.

**2.5** Před uzavřením Smlouvy je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které před uzavřením Smlouvy postupem dle čl. 2.1 v uživatelském rozhraní Webu zadal, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat.

**2.6** Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu dle čl. 2.1 těchto OP lze uzavřít v českém jazyce. V českém jazyce je rovněž vedena veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm. V případě, že při překladu těchto Obchodních podmínek nebo textu Smlouvy uzavřené postupem dle čl. 2.1 těchto OP do jiných jazyků, dojde ke sporu o význam nějakého z jejich ustanovení, je rozhodující znění v českém jazyce.

**2.7** Do uzavření Smlouvy způsobem uvedeným v čl. 2.1 těchto Obchodních podmínek nevznikají mezi Poskytovatelem a Uživatелеm žádné smluvní povinnosti ze Smlouvy.

**2.8** Uzavřená Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

**2.9** Poskytovatel nepožaduje od Uživatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Poskytnou-li si strany nějaké plnění, aniž by došlo k uzavření Smlouvy, jsou povinny si toto plnění bez zbytečného odkladu vrátit obdobným způsobem, kterým bylo poskytnuto, a to v rozsahu a v souladu s ustanoveními občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení.

**2.10** Uživatel uzavřením Smlouvy postupem dle čl. 2.1 ve smyslu § 1823 občanského zákoníku výslovně žádá Poskytovatele, aby začal s poskytováním Služby ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy dle čl. 7. 2.

### 3 Funkce Služby

**3.1** Služba GSMKEY.cloud je online službou.

**3.2** Služba GSMKEY.cloud je volitelná služba, která je kompatibilní s produktem Poskytovatele - chytrým ovladačem **GSM KEY SMART 3T**, který je ve standardní nabídce Poskytovatele, a který je možné od Poskytovatele zakoupit např. na webu <https://www.gsmkey.cz> (dále jen „Zařízení“). Služba GSMKEY.cloud umožňuje zejm.:

- spravovat Zařízení odkudkoliv, a to z uživatelského rozhraní Webu, na který lze přistoupit z počítače, tabletu nebo mobilu;
- vzdálený dohled, změnu chování vstupů a výstupu Zařízení;
- nastavení čísel, ze kterých se budou přeposílat SMS;
- uložení dat a možnost nahrání dat do jiných Zařízení;
- přidávat, odebírat či měnit uživatele uložené v Zařízení a transport seznamu uživatelů z jednoho Zařízení do druhého;
- kontrolu databáze akcí, které byly provedeny se Zařízením, kterou vede Poskytovatel;
- další funkce uvedené v popisu produktu na Webu.

**3.3** Služba je v provozu zpravidla nepřetržitě; to neplatí při odstávce Webu či cloudu SECTRON z technických důvodů, zejm. při poruše či nutné údržbě hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele či třetích osob, nebo při technických problémech telekomunikačních či obdobných služeb poskytovaných třetími osobami; Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Služba či Web nemusí být z technických důvodů dostupné.

**3.4** Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za žádnou újmu (zejm. majetkovou) způsobenou nedostupností či v důsledku nedostupnosti Služby či Webu; Poskytovatel a Uživatel se dohodli na vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za újmu vzniklou Uživateli nedostupností Služby či Webu v takové maximální míře, ve které to kogentní ustanovení právních předpisů umožňují. Tento článek těchto OP se nepoužije v případě, že je Uživatel Spotřebitelem.

## **4 Cena za Službu**

**4.1** Ceník Služby GSMKEY.cloud je zveřejněn v uživatelském rozhraní Webu. Všechny ceny jsou stanoveny vč. DPH a bez jakýchkoliv dalších poplatků.

**4.2** Při prvotní aktivaci Služby má Uživatel 3 měsíce užívání Služby zdarma; týden před uplynutím této zkušební doby je Uživatel vyzván k prodloužení Služby a výběru ze tří možných tarifů; nebude-li Služba prodloužena, bude Uživateli deaktivována a Smlouva uplynutím zkušební doby zaniká. Službu je možné prodloužit, anebo po marném uplynutí zkušební doby při prvotní aktivaci Služby znovu aktivovat, na následující období: 3, 6 nebo 12 měsíců za jednorázový poplatek; poplatek za 3 měsíce činí 75 Kč, poplatek za 6 měsíců činí 125 Kč, a poplatek za 12 měsíců činí 250 Kč. Sjednanou cenou za Službu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je vždy cena uvedená v uživatelském rozhraní Webu u daného tarifu v okamžiku odeslání platby dle čl. 4. 4. ; liší-li se tato cena od ceny stanovené v tomto článku těchto OP, má aktuální cena uvedená v uživatelském rozhraní Webu přednost.

**4.3** Uživatel si zvolí jemu vyhovující tarif v uživatelském rozhraní Webu, v sekci „*dashboard*“ (v menu ikonka klíče), kde je část s názvem „**Subscription**“. Zde si Uživatel zvolí jemu vyhovující tarif kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ vedle stanovené ceny.

**4.4** Platba proběhne bezhotovostně online prostřednictvím platebního systému **GoPay**, provozovaného společností GOPAY, s.r.o., IČO: 26046768, se sídlem č. p. 67, 370 01 Planá, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 11030; jiné způsoby platby za Službu nejsou přijímány.

**4.5** Závazek Uživatele uhradit cenu za Službu je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Uživatele při provedení platby za Službu způsobem dle čl. 4.4 těchto OP.

**4.6** Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s užíváním Služby si Uživatel hradí sám.

## **5 Uživatelský účet**

**5.1** Službu je možné užívat prostřednictvím uživatelského účtu, který si Uživatel vytvoří na Webu (dále jen „*Uživatelský účet*“). Uživatel získá na základě registrace do Uživatelského účtu přístup do svého uživatelského rozhraní, prostřednictvím kterého může aktivovat a užívat Službu. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. V Uživatelském účtu si Uživatel založí jeho Zařízení (nebo více Zařízení) v administraci (vyplní název zařízení a IMEI zařízení).

**5.2** Při registraci do Uživatelského účtu je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené v Uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné.

**5.3** Poskytovatel je oprávněn zrušit Uživateli jeho Uživatelský účet v případě, kdy dojde k zániku právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem ze Smlouvy.

**5.4** Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele či třetích osob, nebo na technické problémy hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele či třetích osob či telekomunikačních a obdobných služeb poskytovaných třetími osobami.

**5.5** Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za žádnou újmu (zejm. majetkovou) způsobenou nedostupností či v důsledku nedostupnosti Uživatelského účtu; Poskytovatel a Uživatel se dohodli na vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za újmu vzniklou Uživateli nedostupností Uživatelského účtu v takové maximální míře, ve které to kogentní ustanovení právních předpisů umožňují. Tento článek těchto OP se nepoužije v případě, že je Uživatel Spotřebitelem.

## 6 Doba trvání Smlouvy a zánik Smlouvy

**6.1** Smlouva trvá po dobu, na kterou byla aktivována Služba, v závislosti na tom, který tarif Uživatel v uživatelském rozhraní Webu zvolil, a zda využil prodloužení zkušební doby, resp. předplaceného tarifu Služby dle čl. 4.2 těchto OP; uplynutím doby, na kterou byla aktivována Služba, aniž by byl v souladu s čl. 4.2 těchto OP Uživatelé předem zaplacen poplatek za prodloužení Služby na další období, Smlouva zaniká. Zaplacením poplatku na další období, jehož délka závisí na zvoleném tarifu dle čl. 4.2 těchto OP, dochází k opětovnému uzavření Smlouvy ve smyslu čl. 2.1 těchto OP s obsahem mimo jiné dle těchto OP.

**6.2** Smlouva zaniká také jiným způsobem stanoveným zákonem nebo těmito Obchodními podmínkami (např. odstoupením od Smlouvy).

**6.3** Uživatel má po zániku Smlouvy po dobu existence jeho Uživatelského účtu přístup do Uživatelského účtu, ze kterého je možný pouhý náhled do aktuálního nastavení Zařízení, avšak není oprávněn Zařízením prostřednictvím Služby vzdáleně spravovat a užívat další funkce Služby dle čl. 3.2 těchto OP; to neplatí, byl-li Uživatelský účet Uživatele v souladu s čl. 5.3 těchto OP Poskytovatelem zrušen.

## 7 Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

**7.1** Ustanovení čl. 7 těchto OP se uplatní pouze u Smlouvy, kterou s Poskytovatelem jako Uživatel uzavřel Spotřebitel.

**7.2** Není-li dále stanoveno jinak, je Uživatel oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno nejpozději v poslední den lhůty uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář zveřejněný Poskytovatelem, který tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek, není to však jeho povinností. Uživatel může od Smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli.

**7.3** Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy v rozsahu, ve kterém byla Služba již poskytnuta pokud plnění započalo s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v souladu s čl. 2.1 těchto OP a Poskytovatel před uzavřením Smlouvy poučil Uživatele v souladu s čl. 2.2 těchto OP, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy.

**7.4** Odstoupí-li Uživatel dle tohoto článku těchto OP od Smlouvy, není vůči Poskytovateli za dosavadní poskytování Služby ničeho povinen; Poskytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, vrátit Uživateli veškeré prostředky, které od něj dle čl. 4.4 obdržel, a to na bankovní účet, ze kterého tyto prostředky byly Uživatelé zaplacený. To neplatí, pokud Uživatel odstoupil od Smlouvy, kdy Poskytovatel započal s plněním dle Smlouvy na základě výslovné žádosti Uživatele již před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. V takovém případě uhradí Uživatel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Spotřebitel Poskytovateli obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto. Zbývající část ceny za poskytnutí Služby, byla-li již uhrazena, vrátí Poskytovatel Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to na bankovní účet, ze kterého tyto prostředky byly Uživatelé zaplacený.

**7.5** Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy, zdrží se užívání Služby, a to včetně jejího poskytování třetí osobě. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy, zdrží se Poskytovatel užívání obsahu odlišného od osobních údajů Uživatele, který byl vytvořen Uživatelé při užívání Služby, nejde-li o některý z těchto případů:

- a) Obsah je bez využívání Služby nepoužitelný;
- b) Obsah se vztahuje výlučně k činnosti uživatele při užívání Služby;
- c) Poskytovatel smísl obsah s jinými daty a může být oddělen jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí;
- d) Obsah byl vytvořen společně s jinými osobami, které mohou obsah nadále užívat.

S výjimkou případů podle písmen a) - c) zpřístupní Poskytovatel Uživateli na jeho žádost obsah odlišný od jeho osobních údajů, který Uživatel při užívání Služby jejím prostřednictvím vytvořil nebo uchovával. Poskytovatel tak učiní bezplatně, v přiměřené době a v běžně používaném strojově čitelném formátu.

**7.6** Odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku těchto OP je možné zaslat Poskytovateli na adresu provozovny a sídla Poskytovatele Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava; Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Spotřebiteli přijetí.

## 8 Práva Spotřebitele z vadného plnění

**8.1** Ustanovení čl. 8. těchto OP se uplatní u Smluv, které s Poskytovatelem jako Uživatel uzavřel Spotřebitel.

**8.2** Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2389a a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“)).

**8.3** Poskytovatel je povinen plnit bez vad, resp. zpřístupnit Službu s vlastnostmi tak, jak je popsána na Webu a v těchto Obchodních podmínkách. Poskytovatel odpovídá Uživateli za to, že má Služba stanovené a ujednané vlastnosti, a že je po dobu trvání závazku bez vad.

**8.4** Poskytovatel zejména odpovídá Uživateli, že Služba odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem; je vhodná k účelu, pro který ji Uživatel požaduje a s nímž Poskytovatel souhlasil; je poskytována s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.

**8.5** Vedle ujednaných vlastností odpovídá Poskytovatel Uživateli, že Služba je vhodná k účelu, k němuž se Služby tohoto druhu obvykle používají, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem; Služba rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Služeb téhož druhu, které může Uživatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením; Služba je poskytována s příslušenstvím a pokyny k použití, které může Uživatel rozumně očekávat; a že Služba odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které Poskytovatel zpřístupnil před uzavřením Smlouvy. Tento článek těchto OP se nepoužije v případě, že Poskytovatel Uživatele před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost Služby liší a Uživatel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil

**8.6** Je-li Poskytovatel v prodlení se zpřístupněním Služby, může Uživatel od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Poskytovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej Uživatel vyzval k plnění. Uživatel může od Smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že Poskytovatel Službu neposkytne anebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření Smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné.

**8.7** Uživatel je oprávněn vytknout vadu, která se u Služby projeví nebo vyskytne kdykoliv za trvání závazku. Uživatel může požadovat odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Poskytovatel odstraní vadu ve lhůtě dle čl. 9.2 těchto OP tak, aby nezpůsobil Uživateli značné obtíže.

**8.8** V případě, že Poskytovatel vadu podle čl. 8.7 těchto OP neodstraní nebo je z prohlášení Poskytovatele popřípadě z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele nebo v případě že se vada projeví i po odstranění nebo v případě, že je vada podstatným porušením smlouvy, může uživatel požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od Smlouvy.

**8.9** Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a vadné Služby, která byla Uživateli poskytnuta, současně se zohlední doba, po kterou byla Služba poskytována vadně. Uživateli náleží sleva i v případě, že odstoupí od Smlouvy. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Služby jen nevýznamná. Má se za to, že vada není nevýznamná.

## 9 Reklamační řád

**9.1** Reklamací uplatňuje Spotřebitel v provozovně a sídle Poskytovatele, a to buď osobně, nebo písemně. Adresa sídla je **Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava**. Poskytovatel je však povinen přijmout reklamaci jak v sídle, tak v kterékoli provozovně, ve které je to s ohledem na charakter Služby možné. Spotřebitel sdělí Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Uplatní-li Poskytovatel právo z vadného plnění, vydá mu Poskytovatel při uplatnění reklamací písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamací Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamací. Poskytovatel je povinen vydat Spotřebiteli po vyřízení reklamací potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací.



**9.2** Vzhledem k tomu, že předmětem Služby je poskytnutí digitálního obsahu, musí být reklamace v souladu s § 19 odst. 3 větou druhou zákona o ochraně spotřebitele vyřízena v přiměřené době po vytknutí vady, a to s přihlédnutím k povaze Služby a k účelu, pro nějž ji Spotřebitel požadoval. Po marném uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

**9.3** Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má Spotřebitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

## **10 Mimosoudní řešení sporů a další informace pro Spotřebitele**

**10.1** Stížnosti je Spotřebitel oprávněn zasílat Poskytovateli elektronickou poštou na adresu [obchod@sectron.cz](mailto:obchod@sectron.cz).

**10.2** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>**. Je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**10.3** **Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>** je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**10.4** Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služby na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

**10.5** Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává **Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**.

**10.6** Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu také dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

**10.7** Kontaktní údaje na Poskytovatele: doručovací adresa: **SECTRON s.r.o.; Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava; telefon: +420 556 621 030; e-mail: [obchod@sectron.cz](mailto:obchod@sectron.cz)**.

## **11 Závěrečná ustanovení**

**11.1** Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek, resp. uzavřené Smlouvy, neplatným, zdánlivým, nebo neúčinným, posoudí se skutkový stav podle jiného ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jiného ustanovení zákona, které je svým smyslem a účelem neplatnému, zdánlivému, nebo neúčinnému ustanovení těchto Obchodních podmínek nejbližší. Neplatnost, zdánlivost, nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto Obchodních podmínek, resp. uzavřené Smlouvy, nemá vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních.

**11.2** Je-li uzavřena Smlouva s mezinárodním prvkem, smluvní strany sjednávají, že vztah založený Smlouvou se řídí českým právem, zejm. občanským zákoníkem. Tím není dotčen článek 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). K rozhodování veškerých soudních sporů vzniklých ze Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky. Tím nejsou dotčena ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 ze dne 12. prosince 2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Brusel I bis), od nichž se nelze smluvně odchýlit.

**11.3** Poskytovatel nakládá s osobními údaji Uživatele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; Poskytovatel nezpracovává žádné osobní údaje bez souhlasu Uživatele, nejedná-li se o zpracovávání osobních údajů, které toto nařízení a případně další právní předpisy umožňují i bez souhlasu. Informace o zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem jsou podrobně obsaženy v zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou dostupné na <https://eshop.sectron.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

**11.4** Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem.

**11.5** Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2023. Aktuální verze obchodních podmínek je uveřejněna zde: [https://www.gsmkey.cloud/obchodni\\_podminky.pdf](https://www.gsmkey.cloud/obchodni_podminky.pdf)